



Termos e Condições Gerais de Uso do site e serviço

daleGig para produtores (GIG)

Os serviços da daleGig são fornecidos pela pessoa jurídica com os seguintes dados: 2DL Producoes Culturais Eireli, inscrito no CNPJ sob o nº 35.398.888/0001-47, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma daleGig.

1. Do Objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos, serviços e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

2. Dos Serviços

A plataforma caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços: captação e conexão de artistas com contratantes de shows, bem como de contratantes com contratantes.

A plataforma disponibiliza todos os serviços acima citados de modo gratuito no próprio site, podendo adicionar futuramente novas funcionalidades mediante pagamento.

Na plataforma os serviços oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão possível, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à segurança do usuário.

3. Da Venda

A plataforma atualmente configura-se 100% gratuita, portanto, sem modalidade de pagamento.

4. Dos preços

A plataforma não aplica preços para utilização de seus serviços.

5. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas usuárias do site.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

7. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados, bem como se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar a terceiros seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos **mesmos** o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil, sem a prévia autorização expressa e enviada à equipe da plataforma via email.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

A plataforma não se responsabiliza pelo eventual acesso sem a prévia autorização das pessoas acima elencadas.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, os quais asseguram ao usuário o acesso individual à plataforma. Desta maneira, compete ao usuário, exclusivamente, a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas para viabilizar a utilização da plataforma e dos serviços.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site, devendo para isso entrar em contato com o responsável pela plataforma, por meio de e-mail ou formulários de contato expostos na plataforma. O seu descadastramento será realizado no final do período contratado, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

8. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas

páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

9. Do cancelamento

O usuário poderá cancelar em qualquer momento a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação.

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: o mesmo deve informar seu desejo de cancelamento;
- b) Violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

10. Da troca e devolução

A política de troca e devoluções da plataforma é regida pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Em caso de arrependimento, o usuário poderá solicitar cancelamento de sua conta e que todos os seus dados sejam totalmente apagados, a ser informado pelo mesmo ao responsável da plataforma, via conta criada ou contatos expostos no site, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Em caso de vício do produto ou serviço, deverão ser verificados vícios de qualidade ou quantidade que tornem o produto ou serviço impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

O usuário deverá entrar em contato com o responsável pela plataforma tão logo constate o vício. Se, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, não for possível resolver o

problema ou, independentemente deste prazo, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou características do produto ou serviço, o usuário continuará cadastrado na plataforma até uma nova solicitação de cancelamento por sua parte.

11. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail ou mensagem whatsapp, conforme email de boas-vindas recebido no momento da contratação, ou em último caso, via chat interno no painel de informações do usuário, acessada por sua própria conta.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda a sexta-feira, em horário comercial, podendo tomar o tempo que for necessário para resposta por parte dos responsáveis da plataforma.

12. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) os defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) prezar pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Gerais de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

d) zelar pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma daleGig:

a) indicar as características do serviço;

b) os defeitos e vícios encontrados no serviço oferecido, desde que lhes tenha dado causa;

c) as informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links ou integrações externas contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário a ambiente externo a sua rede.

A plataforma não se responsabiliza por dados, links ou informações oriundos de integrações com outras plataformas.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que contenham quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

13. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual são da empresa 2DL Produções Culturais Eireli e estão devidamente reservados, nos termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98).

Este Termo de Uso não cede ou transfere, tampouco o acesso gera qualquer direito ao usuário de propriedade intelectual, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual de 2DL Produções Culturais Eireli, puníveis nos termos da legislação aplicável.

13. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o responsável pela plataforma poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário que:

- a) violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) descumprir os seus deveres de usuário;
- c) tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

14. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte do responsável pela plataforma e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

15. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte do responsável pela plataforma, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, deixar de ser fornecidos, alterados em suas características, bem como restringidos para o uso ou acesso.

16. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

A plataforma se compromete a cumprir toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, apresentada na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), com as seguintes medidas técnicas e organizacionais de segurança que garantam a:

- i. Confidencialidade, disponibilidade, integridade e resiliência dos sistemas;
- ii. Capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma rápida em caso de incidente físico ou técnico;
- iii. Existência de processo de verificação contínua de medidas técnicas e organizacionais relativas à segurança do tratamento de dados pessoais.

17. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, fica eleito o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília/DF.